

### FAQ n.3

## Oggetto: MIUR Istanze on line – comunicazione relativa a istanza 24 mesi

### Inizio Testo:

Gentile utente,

La informiamo che dopo l'inserimento/inoltro della sua istanza di partecipazione alla procedura dei 24 mesi, il software è stato aggiornato nel calcolo dei mesi e giorni di servizio.

Pertanto è opportuno che:

- nel caso in cui Lei avesse già inserito i servizi, ma non ancora inoltrato la domanda, Lei provveda ad accedere nuovamente all'istanza e a forzare il calcolo dei mesi e dei giorni attraverso il pulsante color arancio appositamente predisposto;
- nel caso in cui Lei avesse già inoltrato la domanda, Lei provveda ad accedere nuovamente all'istanza, ad annullare l'inoltro e poi a forzare il calcolo dei mesi e dei giorni attraverso il pulsante color arancio appositamente predisposto.

Nel caso in cui Lei abbia inserito puntualmente per ogni servizio i mesi e i giorni dell'intervallo indicato, non è necessario alcun intervento.

In tutti gli altri casi è necessaria una sua azione.

Distinti Saluti